



TELECORE

ООО «Телекор»

Введено в действие

"04" сентября 2018 г.

РЕГЛАМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

«Обработка и защита персональных данных клиентов»

РО ОУ-19-18

Статус документа

Рабочий

Комментарии автора

**г. Москва
2018 г.**

ООО «Телекор»	Регламент «Обработка и защита персональных данных клиентов»	Редакция 1
РО ОУ-19-18		Лист 2 из 8

Содержание

1. Введение	3
1.1. Данные о документе	3
1.2. Термины и сокращения	3
2. Обработка персональных данных	4
3. Передача персональных данных.....	5
4. Доступ к персональным данным	6
5. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке и ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных.....	7
6. Срок хранения и обработки персональных данных.....	7
Приложение 1	8

ООО «Телекор»	Регламент «Обработка и защита персональных данных клиентов»	Редакция 1
РО ОУ-19-18		Лист 3 из 8

1. Введение

1.1. Данные о документе

Утвержден	Приказ № 45/ТК-18 от 04.09.2018 года		
Подразделение, ответственное за разработку	Отдел маркетинга и рекламы ООО «Телекор»		
Цель создания документа	Обеспечить соблюдение обязанностей, законных прав и интересов Общества и его сотрудников в связи с необходимостью получения (сбора), систематизации (комбинирования), хранения и передачи сведений, составляющих персональные данные, при предоставлении Клиентами своих персональных данных на сайте Общества для дальнейшего получения информации об услугах, предоставляемых Обществом.		
Архивные данные			
№ предыдущей редакции	Дата введения в действие предыдущей редакции	Дата введения в действие новой редакции	Причина внесения изменений

Пересмотр регламента производится по мере необходимости, но не реже чем раз в 5 лет. Пересмотр осуществляют отделом маркетинга и рекламы, исходя из анализа работы подразделений организации или по результатам аудитов (внутренних и/или внешних).

1.2. Термины и сокращения

- **Общество (Компания)** – ООО «Телекор»
- **Клиент** – лицо, имеющее намерение получить информацию о продукте и услугах Общества и/или приобрести продукт / услугу Общества и предоставившее свои персональные данные на сайте Общества.
- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), являющемуся Клиентом, и необходимая Обществу в связи с намерением данного лица получить информацию о товаре / услугах Общества.
- **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Телекор».
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование,

ООО «Телекор»	Регламент «Обработка и защита персональных данных клиентов»	Редакция 1
РО ОУ-19-18		Лист 4 из 8

передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения лицом, получившим доступ к персональным данным Клиента, требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **Использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые уполномоченным должностным лицом Общества в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиентов либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц;
- **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных Клиентов и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **Общедоступные персональные данные** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;

2. Обработка персональных данных

2.1. Источником информации о персональных данных является непосредственно Клиент.

2.2. Общество вправе обрабатывать персональные данные Клиента только с его согласия.

2.3. Клиент предоставляет Обществу согласие на обработку его персональных данных при заполнении на сайте Общества раздела с информацией о себе и своих контактных данных и проставляя знак «V» при автоматическом запросе у него согласия на обработку персональных данных.

2.4. Клиент представляют Обществу достоверные сведения о себе. Уполномоченное подразделение Общества проверяет достоверность сведений.

2.5. При обработке персональных данных Общество придерживается следующих принципов:

ООО «Телекор»	Регламент «Обработка и защита персональных данных клиентов»	Редакция 1
РО ОУ-19-18		Лист 5 из 8

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- обработки персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания.

3. Передача персональных данных

3.1. При передаче персональных данных Клиента Общество должно соблюдать следующие требования:

3.1.1. Не сообщать персональные данные Клиента третьей стороне без письменного согласия Клиента, за исключением случаев, когда это необходимо ввиду требований законодательства или в целях защиты его прав и законных интересов.

3.1.2. Не сообщать персональные данные Клиента в коммерческих целях без его письменного согласия. Обработка персональных данных Клиентов в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке допускается только с его предварительного согласия.

3.1.3. Предупредить лиц, получивших персональные данные Клиента, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждение того, что это правило соблюдено. Лица, получившие персональные данные Клиента, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности).

3.1.4. Осуществлять передачу персональных данных Клиентов в пределах Общества в соответствии с настоящим Положением.

3.1.5. Разрешать доступ к персональным данным Клиентов только сотрудникам Общества, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретной функции.

3.1.6. Передавать персональные данные Клиента его законным, полномочным представителям и ограничивать эту информацию только теми персональными данными, которые необходимы для выполнения указанными представителями их функции.

3.2. Персональные данные Клиентов обрабатываются и хранятся ответственным за защиту персональных данных.

3.3. Персональные данные Клиентов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде (посредством локальной компьютерной сети).

3.4. При получении персональных данных не от Клиента (за исключением случаев, если персональные данные являются общедоступными) Общество до начала обработки таких персональных данных обязана предоставить Клиенту следующую информацию:

ООО «Телекор»	Регламент «Обработка и защита персональных данных клиентов»	Редакция 1
РО ОУ-19-18		Лист 6 из 8

- наименование и адрес оператора или его представителя;
- цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные федеральными законами права субъекта персональных данных.

4. Доступ к персональным данным

4.1. Право доступа к персональным данным Клиентов имеют:

- Генеральный директор Общества;
- Ответственный за защиту персональных данных;

4.2. Клиент Общества имеет право:

4.2.1. Получать доступ к своим персональным данным и ознакомление с ними, включая право на безвозмездное получение копии любой записи, содержащей его персональные данные.

4.2.2. Требовать от Компании уточнения, исключения или исправления неполных, неверных, устаревших, недостоверных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми для Компании персональных данных.

4.2.3. Получать от Общества:

- подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- сведения о применяемых Обществом способах обработки персональных данных;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

4.2.4. Требовать извещения Обществом всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

4.2.5. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Общества при обработке и защите его персональных данных.

4.3. Копировать и делать выписки персональных данных Клиентов разрешается исключительно в служебных целях с письменным запросом Ответственным за защиту персональных данных.

ООО «Телекор»	Регламент «Обработка и защита персональных данных клиентов»	Редакция 1
РО ОУ-19-18		Лист 7 из 8

4.4. Передача информации третьей стороне возможна только при письменном согласии Клиента (Приложение 1).

5. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке и ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных

5.1. Общество при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.2. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации.

5.3. Сотрудники Общества, виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен иметь возможность обратиться в Общество по телефону или иным доступным способом.

6. Срок хранения и обработки персональных данных

Персональные данные Клиентов обрабатываются и хранятся в Обществе не менее 5 лет с момента их предоставления. После истечения указанного срока Общество вправе принять решение об уничтожении персональных данных Клиента.

ООО «Телекор»	Регламент «Обработка и защита персональных данных клиентов»	Редакция 1
РО ОУ-19-18		Лист 8 из 8

Приложение 1

Согласие на обработку персональных данных физических лиц

Пользователь, оставляя заявку на интернет сайте **telecore.ru**, принимает настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее – Согласие).

Действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, Пользователь дает свое согласие ООО «Телекор» (ИНН 7701801442) (далее- Общество), зарегистрированному по адресу: 125040, город Москва, ул. Правды, д.26, 4 этаж, пом.ХХII, комн.55 на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
2. Согласие дается на обработку следующих моих персональных данных:
 - 2.1. Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: фамилия, имя, отчество; номера контактных телефонов; адреса электронной почты; адрес; файлы cookie.
3. Персональные данные не являются общедоступными.
4. Цель обработки персональных данных: обработка входящих запросов физических лиц с целью предоставления информации о продукте и услугах Общества.
5. Основанием для обработки персональных данных является: ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; настоящее согласие на обработку персональных данных.
6. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.
7. Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности Общества. Также обработка персональных данных может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.
8. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления ООО «Телекор» или его представителю по адресу, указанному в начале данного Согласия.
9. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных ООО «Телекор» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.
10. Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п.7 и п.8 данного Согласия.